

**DOM SIOSTRY FAUSTYNY (DSF)** stanowi część obiektu klasztornego Zgromadzenia Matki Bożej Miłosierdzia w Płocku. Placówka, prowadzona przez siostry, daje możliwość skorzystania z noclegu grupom pielgrzymkowym, duszpasterskim oraz osobom indywidualnym, które przybywają do Sanktuarium Bożego Miłosierdzia w Płocku. Do dyspozycji gości oddane są pokoje z łazienkami oraz aneksy kuchenne. Grupy zorganizowane mogą korzystać z sali konferencyjnej.

W DSF są przestrzegane standardy ochrony małoletnich i/lub osób bezbronnych ( zobacz ogłoszenia w recepcji ).

### **REGULAMIN DOMU SIOSTRY FAUSTYNY W PŁOCKU**

**1.** Rezerwacji noclegu w Domu Siostry Faustyny można dokonać poprzez Internet, telefonicznie lub osobiście kontaktując się z Recepcją Domu.

**2.** Podczas przyjęcia na nocleg należy okazać aktualny dowód osobisty lub paszport.

**3.** Doba noclegowa zaczyna się o godz. 15:30, a kończy o godz. 10:00 w dzień wyjazdu.

**4.** Opłatę za nocleg goście uiszczają w dniu przyjazdu w Recepcji DSF.

W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania rezerwacji, DSF nie zwraca opłaty.

**5.** W DSF obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e- papierosów, spożywania alkoholu oraz innych używek.

**6.** Powrót do godz. 21:55. Późniejsze i uzasadnione powroty na nocleg należy ustalić wcześniej z siostrą odpowiedzialną za Dom Siostry Faustyny.

**7.** W Domu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:30 do 6:00. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług DSF nie powinno zakłócać pobytu innych Gości również w ciągu dnia- ze względu na usytuowanie DSF w bezpośrednim sąsiedztwie Sanktuarium Bożego Miłosierdzia, które jest miejscem codziennej modlitwy.

**8.** Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął czas, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

**9.** DSF może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył zasady Regulaminu.

**10.** Osoby niepełnoletnie mogą być przyjęte na nocleg wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego i pod jego opieką.

**11.** Dzieci poniżej 12 roku życia przebywają na terenie Domu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

**12.** Gość DSF ma obowiązek uiszczyć opłatę:

- za zniszczenie pościeli, kwotą 100,00 PLN,

- za palenie tytoniu na terenie DSF, kwotą 400,00 PLN,

- za umieszczenie zwierzęcia w pokoju, kwotą 200,00 PLN,

**13.** Gość ponosi odpowiedzialność materialną za dewastację pokoju. Zwróci kwotę równoważną cenie napraw i wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.

**14.** Z chwilą wystąpienia usterek w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym Recepcję.

**15.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

**15a. Gość wychodząc poza DSF ma obowiązek zamknąć okna w pokoju.**

**16.** Ze względu na komfort wszystkich Gości, Dom nie przyjmuje zwierząt.

**17.** Na terenie DSF zakazane jest prowadzenie akwizycji i sprzedaży obnośnej.

**18.** Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

**19.** DSF nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gości.

**20.** DSF nie wyraża zgody na fotografowanie i publikowanie zdjęć obiektu.

**21. DANE OSOBOWE.** Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych, informujemy, że:

**a.** Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Zakonny Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia

w Płocku, w ramach którego prowadzona jest działalność Domu Siostry Faustyny: pokoje gościnne, przy Pl. Stary Rynek 14/18, 09-400 Płock; adres e-mail: [zmbm.plock@faustyna.pl](mailto:zmbm.plock@faustyna.pl)

**b.** Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz jej wykonania.

Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez DSF jest dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku

z poniesioną szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Gościa w stosunku do DSF, udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych oraz zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz art. 7 ust. 1 pkt 2 Dekretu Ogólnego w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w Kościele katolickim wydany przez Konferencję Episkopatu Polski, w dniu 13 marca 2018 r., podczas 378. Zebrania Plenarnego w Warszawie, na podstawie kan. 455 Kodeksu Prawa Kanonicznego, w związku z art. 18 Statutu KEP, po uzyskaniu specjalnego zezwolenia Stolicy Apostolskiej z dnia 3 czerwca 2017 r.

**c.** Dane zebrane na potrzeby rezerwacji i jej wykonania będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa, w szczególności przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

**d.** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym.

**e.** W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

**f.** Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców: firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla DSF, firmom świadczącym usługi obsługi księgowej, firmom świadczącym obsługę prawną oraz firmom świadczącym usługi marketingowe dla DSF.

**g.** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Kościelnego Inspektora Ochrony Danych gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Dekretu oraz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

**h.** Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie DSF lub za pomocą skrzynki e-mailowej: [domsiostryfaustyny.plock@gmail.com](mailto:domsiostryfaustyny.plock@gmail.com)

**Płock, 25 marca 2025**

**s. M Benedykta Stefaniak**

**administratorka DSF**